

Internet Helpdesk Gebruikersvoorwaarden

Omschrijving gebruikte begrippen

Schluter IT te Wateringen: IT consultant en webdesign, verder te noemen **Internet Helpdesk**.

Website: Internet Helpdesk - www.internethelpdesk.nl

Website bezoeker: Een natuurlijke / particuliere of zakelijke rechtspersoon die gebruik maakt van de website.

Internet-Helpdesk.nl is ontwikkeld door: **Schluter IT © Internet Helpdesk**

Algemeen / Toepasselijkheid gebruikersvoorwaarden

Deze gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op alle functies en informatie welke de website aanbiedt en verstrekt.

Aan geen ander staat vrij gebruik te maken van deze gebruikersvoorwaarden.
Door het gebruik van de website verklaart de website bezoeker akkoord te gaan en bekend te zijn met de Internet Helpdesk gebruikersvoorwaarden.

Deze gebruikersvoorwaarden zijn te raadplegen op de website van Internet Helpdesk en op verzoek van de website bezoeker schriftelijk verkrijgbaar.

Bedingen die afwijken van de in deze gebruikersvoorwaarden opgenomen bepalingen zijn slechts geldig indien en voor zover zij in overleg met Internet Helpdesk schriftelijk tot stand zijn gekomen en door Internet Helpdesk als zodanig zijn aanvaard.

Internet Helpdesk is gerechtigd deze gebruikersvoorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gaan in een maand na bekendmaking of op nader aangegeven datum middels een schriftelijke mededeling op de website van Internet Helpdesk. Indien de website bezoeker zich niet in de wijzigingen kan vinden heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van deze wijzigingen de gelegenheid schriftelijk op papier (dus niet per email) tegen de nieuwe voorwaarden bezwaar te maken. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de website bezoeker geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.

Disclaimer

Internet Helpdesk is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de pagina's waarnaar links zijn opgenomen, noch aanvaardt zij enige aansprakelijkheid met betrekking tot die inhoud of wat daaruit voortvloeit.

Hoewel bij de samenstelling van de inhoud van de website van Internet Helpdesk de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt betracht, bestaat de mogelijkheid dat bepaalde informatie onvolledig is, na verloop van tijd verouderd of niet meer correct is.

Internet Helpdesk is niet aansprakelijk voor de gevolgen van activiteiten die worden ondernomen op basis van deze website en er kunnen ook overigens aan de website geen rechten worden ontleend.

Internet Helpdesk aanvaardt **geen aansprakelijkheid** voor schade als gevolg van onjuistheden en/of gedateerde informatie op de website en/of het verkeerd gebruiken van deze informatie.

Website bezoekers van Internet Helpdesk zijn **zelf verantwoordelijk** voor het gebruik van de informatie welke op de website staat of aan de website bezoeker wordt verschaft.

Privacy

Internet Helpdesk gebruikt gegevens over bezoekers van zijn website **nimmer** om aanbiedingen van producten of diensten toe te sturen (direct marketing, e-mailspam e.d.). Internet Helpdesk stelt gegevens over bezoekers van zijn website niet aan derden ter beschikking.

Waar hieronder wordt gesproken over **technische kenmerken** van een opvraging, klik, vertoning, zoekopdracht of dergelijke wordt bedoeld: opgevraagde url, ip-nummer, tijdstip, HTTP-referer-url (inclusief soms uw zoektermen bij een zoekmachine), user-agent string, browsertype, beeldschermgrootte en dergelijke. Internet Helpdesk gaat niet na (als dat al zou kunnen) wie welk ip-nummer op welk moment gebruikt en Internet Helpdesk herleidt deze gegevens dus niet tot uw persoon.

Internet Helpdesk registreert geen bijzondere persoonsgegevens, met betrekking tot bijvoorbeeld godsdienst of levensovertuiging, ras of afkomst, gezondheid, seksuele leven, het strafrecht, politieke gezindheid of lidmaatschap van een vakvereniging.

Webbezoek

Als de website bezoeker onze website bezoekt dan worden de technische kenmerken van uw opvragingen in zogenaamde logfiles op onze servers bijgehouden. Deze gegevens worden uitsluitend ten behoeve van statistische analyses gedurende enkele maanden bewaard. Internet Helpdesk gaat niet na (als dat al zou kunnen) wie welk ip-nummer op welk moment gebruikt en Internet Helpdesk herleidt deze gegevens dus niet tot uw persoon.

Zoekopdrachten

Als de website bezoeker op onze website een zoekfunctie gebruikt, dan kunnen de zoektermen samen met de technische kenmerken in zogenaamde logfiles op onze servers worden bijgehouden. Deze gegevens worden uitsluitend ten behoeve van statistische analyses gedurende enkele maanden bewaard. Internet Helpdesk gaat niet na (als dat al zou kunnen) wie welk ip-nummer op welk moment gebruikt en Internet Helpdesk herleidt deze gegevens dus niet tot uw persoon.

Google Analytics

Internet Helpdesk kan gebruik maken van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van cookies om Internet Helpdesk te helpen analyseren hoe website bezoekers de website gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over het gebruik van de website (met inbegrip van uw ip-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe de website bezoeker de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal de website bezoeker zijn ip-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. De website bezoeker kan het gebruik van cookies weigeren zoals hierboven aangegeven. Door gebruik te maken van deze website geeft de website bezoeker toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Advertentievertoningen en -kliks

Advertentievertoningen en -kliks worden geregistreerd door Internet Helpdesk en door advertentienetwerken waaraan Internet Helpdesk deelneemt.

Wanneer de website bezoeker op een advertentie klikt, dan kunnen de technische kenmerken van de klik door Internet Helpdesk worden opgeslagen in zogenaamde logfiles die ten behoeve van de financiële verantwoording gedurende enkele maanden worden bewaard. Internet Helpdesk gaat niet na (als dat al zou kunnen) wie welk ip-nummer op welk moment gebruikt en Internet Helpdesk herleidt deze gegevens dus niet tot uw persoon.

Internet Helpdesk participeert in de volgende advertentienetwerken, die eigen registraties voeren en die een eigen privacybeleid hebben (de hyperlinks voeren naar het privacybeleid van de betreffende partij):

- Google Adwords content network

Bij het vertonen van advertenties en van zogenaamde 'webbeacons' kunnen deze partijen zogenaamde 'cookies' plaatsen in en lezen van de website bezoeker zijn webbrowser. Een **webbeacon** is een kleine onzichtbare afbeelding die in een webpagina is geïntegreerd om een opvraging van die pagina te kunnen registreren. Een **cookie** kan de website bezoeker zien als een klein bestand met onpersoonlijke gegevens, dat wordt gebruikt om verschillende opvragingen van uw browser met elkaar in verband te brengen. Een cookie kan door Internet Helpdesk en de advertentienetwerken bijvoorbeeld worden gebruikt om uw voorkeuren of gebruikersinstellingen op te slaan, om ingelogd te blijven op een interactief deel van een website, of om advertenties af te stemmen op de interesses en voorkeuren op basis van de website bezoeker zijn bezoek aan website van Internet Helpdesk en andere websites op internet.

Met de standaardinstellingen accepteren de meeste browsers cookies automatisch, maar de website bezoeker kan cookies meestal weigeren of selectief accepteren door de instellingen van zijn browser aan te passen. Als de website bezoeker cookies uitschakelt, is het mogelijk dat bepaalde functies van onze website niet beschikbaar zijn (met name: inlogmechanismen). Op de volgende website vindt de website bezoeker informatie over veelgebruikte browsers en de manier waarop de website bezoeker de cookie-instellingen in de betreffende browser kunt aanpassen:

- Internet Explorer (Microsoft)
- Firefox (Mozilla)
- Safari (Apple)
- Google Chrome (Google)

Het advertentienetwerk van Google plaatst een DoubleClick DART-cookie om de advertenties af te stemmen op de interesses en voorkeuren op basis van de website bezoeker zijn bezoek aan website van Internet Helpdesk en andere websites op internet. De website bezoeker kan zich van dit cookie afmelden, waarna de website bezoeker mogelijk minder-relevante advertenties te zien krijgt.

Contactformulieren en e-mail

Wanneer de website bezoeker een contact-, vraag- of informatieformulier op de website invult en opstuurt, of een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die de website bezoeker naar Internet Helpdesk toestuurt samen met de technische kenmerken door Internet Helpdesk bewaard zolang als naar de aard van het formulier en van de website bezoeker zijn bericht nodig of redelijk is voor de volledige beantwoording, afhandeling en/of verantwoording naar aanleiding van de website bezoeker zijn bericht. De website bezoeker zijn bericht kan daarnaast terecht komen in het e-mailarchief van Internet Helpdesk en/of als vraag en antwoord op de website worden geplaatst zodat ook andere website bezoekers hier baat bij kunnen hebben, waar het als gevolg van backupprocedures en wettelijke bewaarplicht gedurende 7 jaar kan worden bewaard.

Uitzonderingen: misbruik, verplichtingen

Wanneer er naar het oordeel van Internet Helpdesk sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik van de website of faciliteiten, dank dan Internet Helpdesk bepaalde ip-nummers en/of e-mailadressen voor bepaalde of onbepaalde duur de toegang ontzeggen. Bij vormen van misbruik waarbij derden in hun belangen worden geschaad, kan Internet Helpdesk de betreffende gegevens van de website bezoeker aan deze derden ter beschikking stellen. Bij misbruik kan Internet Helpdesk de poging ondernemen om de gegevens tot uw persoon te herleiden, bijvoorbeeld om contact op te kunnen nemen met de website bezoeker, een ouder, voogd, docent, toezichthouder, leidinggevende, eindverantwoordelijke of dergelijke, om zodoende aangifte te kunnen doen bij diverse autoriteiten zoals: Politie, KLPD en/of kantonrechter ofwel de website bezoeker in rechte te kunnen aanspreken.

Internet Helpdesk stelt gegevens ter beschikking wanneer dit door de autoriteiten wordt verplicht.

Verzoek richten aan Internet Helpdesk

Waar in deze gebruikersvoorwaarden wordt gesproken van een **schriftelijk verzoek** aan Internet Helpdesk, dan kan de website bezoeker dat in eerste instantie per e-mail indienen. In verband met de vele vormen van misbruik van online communicatie (waaronder formulierspam en e-mailspam), kan Internet Helpdesk echter niet garanderen dat zo'n verzoek Internet Helpdesk bereikt. Bovendien leert de ervaring dat online verzoeken vaak onvolledig of onzorgvuldig zijn en niet alle gegevens bevatten die nodig zijn om het te kunnen afhandelen. Internet Helpdesk acht zichzelf daarom alleen gebonden aan een passende reactie op een daadwerkelijk schriftelijk verzoek. Dat wil zeggen: in de vorm van een behoorlijke brief, getypt of leesbaar geschreven op papier, voorzien van naam en adres van de afzender, gedateerd en ondertekend, met daarin een duidelijk verzoek voorzien van alle benodigde gegevens, per post bezorgd op het vestigingsadres van Internet Helpdesk.

Contactgegevens Internet Helpdesk

Schluter IT
T.a.v. Internet Helpdesk
Pleinwand 23
2291 DB Wateringen / Nederland
Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage: 27291838

Website: www.internethelpdesk.nl

Voor vragen over adverteren, organisatie en/of internet en computer problemen: info@internethelpdesk.nl